

10  
Lektionen  
2. aktualisierte Auflage!

Schriftlicher Lehrgang  
mit qualifiziertem Teilnahmezertifikat

# IT-Revision

So identifizieren und eliminieren Sie IT-Risiken!



Mit Autoren aus folgenden Unternehmen:

- AOK Bayern
- Boehringer Ingelheim GmbH
- British Telecom Germany
- Daimler AG
- HLB Revidata Unternehmensberatungs GmbH
- KPMG Deutsche Treuhand-Gesellschaft AG  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
- LKC Gruppe
- Susat & Partner OHG
- WestLB AG

**IHR PLUS:**  
CD mit einer Muster-  
SAP®-Prüfung und  
Muster-Prüfungsbericht

Prüfungsplanung  
und -durchführung

IT-Sicherheitskonzept

IT-Notfallplanung

IT-Infrastruktur

IT-Organisation

IT-unterstützte  
Geschäftsprozesse

Datenfluss &  
Datenintegrität

Berechtigungs-  
konzepte

Prüfungsstandards

Sie entscheiden, wann Sie lernen!  
Wöchentlich erhalten Sie eine  
Lektion per Post!

Start: 7. August 2008

  
**MANAGEMENTCIRCLE**<sup>®</sup>  
E D I T I O N

## Grußwort an die Leser

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

die IT hat für die Unternehmen wesentlich an Bedeutung gewonnen. Während früher die IT als „black box“ eher Mittel zum Zweck war, wird die IT **zunehmend als ein entscheidendes Erfolgspotential für effizientere und transparente Unternehmensprozesse** bewertet.

In diesem Zusammenhang muss auch die Frage nach der IT-Sicherheit und **den damit verbundenen Risiken** gestellt werden. Denn es gilt, den Einsatz der IT so zu steuern, dass die Unternehmensprozesse **sicher und anforderungsgerecht funktionieren** und die Vermögenswerte gesichert werden.

Das bedeutet, dass die **IT-Revision mit stetig wachsenden und immer komplexer werdenden Aufgaben konfrontiert wird**, denn von der IT-Revision wird erwartet, dass sie ihre Prüfungshandlungen auf **die IT-Risiken** ausrichtet bzw. auf diese auch präventiv frühzeitig hinweist.

Die IT-Revision sollte sich nicht nur mit den technologischen Fragestellungen beschäftigen, sondern einen **Transfer zu den betriebswirtschaftlichen Auswirkungen** von IT-Risiken her-

stellen. Dieser schriftliche Lehrgang unterstützt Sie die **erforderlichen IT-Sicherheitsmaßnahmen kennen zu lernen** und deren Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse einzuschätzen. Dabei orientiert sich der schriftliche Lehrgang an den **wesentlichen nationalen und internationalen Prüfungsstandards** sowie an den Regelungen des Sarbanes-Oxley Act und der Corporate Governance.

Die Lektionen sind geschrieben von **erfahrenen Praktikern der IT-Revision**, die Ihnen **systematisch einen detaillierten Überblick über wesentliche Prüffelder** verschaffen. Beim Durcharbeiten dieses Erfahrungsschatzes wünschen wir Ihnen viel Freude und viele gute Anregungen für Ihre tägliche Revisionspraxis.



Peter Jordan  
Partner IT-Risk Management,  
**LKC Gruppe**, München  
Fachlicher Leiter

## Warum dieser Lehrgang für Sie wichtig ist

- Relevante Prüffelder priorisieren und bewerten
- IT-Prüfung effizient planen und durchführen
- Wichtige Prüfungsstandards korrekt anwenden
- Anforderungen an Ihre IT-Infrastruktur und IT-Organisation umsetzen
- IT-gestützte Geschäftsprozesse kritisch unter die Lupe nehmen
- Datenflüsse und Datenintegrität professionell prüfen
- Schlüsselfaktoren für einen erfolgreichen COBIT-Einsatz kennen lernen
- Berechtigungskonzepte revisionssicher und SOX-konform gestalten

## Zeitplan

**Start:**

7. August 2008 mit Zusendung der ersten Lektion

**Ende:**

9. Oktober 2008 mit Zusendung der letzten Lektion

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich bitte an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



Daniel Haas  
Projektmitarbeiter Lehrgänge  
Tel.: 0 61 96/47 22-626  
E-Mail: haas@mc-edition.de

## Ihr Einstieg in den beruflichen Aufstieg...

Wöchentlich erhalten Sie von uns per Post eine Lektion. Sie wurde von unseren Autoren so konzipiert, dass Sie das Thema selbstständig für sich erarbeiten können. Schritt für Schritt, ganz in Ihrem eigenen Lerntempo, ganz gleich wo Sie sind.

- ▶ **Ihre persönliche Lernkontrolle:** Damit Sie Ihren Lernfortschritt immer im Blick behalten, finden Sie am Ende jeder Lektion entsprechende Fallbeispiele mit Musterlösungen.
- ▶ **Ihr Teilnahmezertifikat:** Am Ende des schriftlichen Lehrgangs dokumentieren wir gerne die Erweiterung und Aktualisierung Ihres Fachwissens. Das Zertifikat bestätigt Ihre persönliche Teilnahme und die vermittelten Inhalte.
- ▶ **Ihr weiterer Vorteil:** Die gut strukturierten Lektionen sind auch zukünftig ein wertvolles, umfassendes Nachschlagewerk für Sie und Ihr Unternehmen. Sie haben damit praktisches Wissen aus erster Hand!

## Die Autoren und ihre Beiträge

### Profitieren Sie von den langjährigen Erfahrungen unserer Experten

Renommierte Experten erläutern Ihnen umsetzungsorientiert die wichtigsten Ansätze und Prüffelder der IT-Revision. Bei der Auswahl der Autoren wurde dabei besonders auf ihre didaktische Kompetenz und ihr umfassendes fachliches Knowhow aus der Praxis für die Praxis Wert gelegt. In kompakter und verständlicher Form werden Ihnen Tipps und Tricks präsentiert, die Sie in ihrer täglichen Arbeit unterstützen. Die Lektionen wurden von den Autoren auf Ihre Anforderungen in Ihrem Berufsalltag abgestimmt und ermöglichen Ihnen eine zeitnahe Umsetzung des Erlernten. Nutzen Sie die Gelegenheit Ihre Methodenkenntnisse flexibel und unabhängig zu erweitern und zu aktualisieren.

## Aktuelle Herausforderungen für die IT-Revision

### Lektion 1

#### Warum die IT-Revision immer wichtiger wird

- IT-Sicherheitskonzepte und deren Umsetzung
- IT-Risiken frühzeitig identifizieren
- Erfolgsfaktoren für eine professionelle Risikoanalyse und -bewertung
- Verschärfte gesetzliche Anforderungen
- Notwendigkeit von IT-Audits
- Risiko- und prozessorientierte Prüfungsansätze

Dr. Ingo Quast

Head of Internal Audit,

**BT Germany**, München

### Lektion 2

#### Nationale und internationale Prüfungsstandards

- Warum Prüfungsstandards so wichtig sind
- Detaillierte Betrachtung nationaler wie internationaler Standards
- Erläuterungen der unterschiedlichen Ansätze und Zielrichtungen
- Vor- und Nachteile einzelner Standards
- Aufstellung einer „Best Practice“ für die Prüfungstätigkeit

Ursula Bäcker,

GB Konzernrevision/ BU Group Audit,

Michael van Dinter

BU Group Audit,

**WestLB AG**, Düsseldorf

### Lektion 3

#### COBIT 4.1 – Grundlage für die Prüfung und Beurteilung des Internen Kontrollsystems in der IT

- COBIT als übergeordnetes Framework im Kontext anderer IT- und Prüfungsstandards
- Darstellung der COBIT-Grundprinzipien
- Risikoorientierte Prüfungsplanung mit COBIT
- Systematische Prüfungsdurchführung mit COBIT
- Verbesserungspotentiale mit COBIT identifizieren
- Schlüsselfaktoren für einen erfolgreichen COBIT-Einsatz

Markus Gaulke

Direktor Information Risk Management,

**KPMG Deutsche Treuhand-Gesellschaft AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft**, Frankfurt am Main

## Leitfaden für eine optimale Prüfung

### Lektion 4

#### Die Prüfung – Optimale Prüfungsplanung, effiziente Prüfungsdurchführung, gezielte Berichterstattung und wirksames Follow up

- Identifizierung der Prüfungsfelder und risikoorientierte Erstellung eines Prüfplans
- Umfassende Prüfungsvorbereitung
- Methoden und Schritte der Prüfungsdurchführung
- Ausreichende und zielgerichtete Prüfungsdokumentation
- Schlussbesprechung, Maßnahmenvereinbarung und Stellungnahmen
- Wirksame Maßnahmen zum regelmäßigen Follow up der Empfehlungen

Ariane von Britton

Leiterin DV-Revision,

**Roger Odenthal**

**Unternehmensberatung**, Köln

**Spezial:**

CD mit einer Muster-SAP R/3®-Prüfung und Muster-Prüfungsbericht

## Die wichtigsten Prüffelder

### Lektion 5

#### Relevante IT-Prüffelder und Trends aus Sicht der Gesamtrevision

- Methodologischer Ansatz der Revision insbesondere der IT-Revision
- Allgemeine Prüfungsfelder bei IT-Audits
- Relevante Themen und Trends der IT-Revision
- Ausgewählte Trends in der Kurzdarstellung (Compliance, IMA, Projekt Audits, Joint Audits etc.)
- Unterstützung von Audits durch IT – Auditor's Toolbox
- Fraud und IT

Torsten Rieck

Head of Operational Audit,

**Boehringer Ingelheim GmbH**, Ingelheim

### Lektion 6

#### IT-Sicherheitskonzept und IT-Notfallplanung

- Anforderungen an die IT-Strategie
- Prüfung der bestehenden Sicherheitskonzepte hinsichtlich Sicherheitsstrategie, -ziele und -maßnahmen
- Juristische und wirtschaftliche Folgen bei fehlendem IT-Notfallkonzept
- Feststellung der maximal tolerierbaren IT-Ausfallzeiten
- Erstellung des Notfallhandbuchs
- Durchführung regelmäßiger Notfallübungen

Ernst Matyas

Geschäftsführer,

**HLB Revidata Unternehmensberatungs GmbH**, Wien

### Lektion 7

#### IT-Infrastruktur und -Organisation

- Anforderungen an die IT-Aufbaustruktur
- Anforderungen an die IT-Infrastruktur
- Datensicherung und Archivierung
- Schwerpunkt: Changemanagement
  - Tagesgeschäft und Projekt, Testverfahren, Anforderungen des IT-Revisors
- Schwerpunkt: Outsourcing
  - Vertragliche Grundlagen, Verantwortungsabgrenzung, Revision des Auftraggebers

Peter Jordan  
Partner IT-Riskmanagement,  
**LKC Gruppe**, München

### Lektion 8

#### Prüfung IT-gestützter Geschäftsprozesse und Projekte

- Betrachtungsumfang: Generische Geschäftsprozesse
- IT-Unterstützung von Geschäftsprozessen
- Aspekte bei der Prüfung von Projekten als Basis zur Unterstützung der Geschäftsprozesse
- Sarbanes-Oxley Act und die Bedeutung für die Prüfung von Geschäftsprozessen
- Methodik-Tools und Standards
- Bedeutung von Joint-Audits bei der Prüfung von Geschäftsprozessen

Frank Häber  
Manager, Corporate Audit,  
**Daimler AG**, Farmington Hills, USA

### Lektion 9

#### Datenfluss und Datenintegrität

- Audit-Trail, Prüfung von Datenflüssen
- Aufdeckung systematischer Fehler
- Signifikante Einzelfehler und Datenmanipulation
- Methoden und Werkzeuge zur Datenprüfung
- Datenprüfung in Geschäftsprozessen
- Verfahren der Zukunft

Holger Klindtworth  
Partner IT- and Business Audit,  
**SUSAT Gesellschaft für Beratung und Revision mbH**,  
Hamburg

### Lektion 10

#### Berechtigungskonzepte erstellen, professionell umsetzen und revisionsicher prüfen

- Generelle Anforderungen an ein Berechtigungskonzept
- Erstellung und Implementierung eines revisions-sicheren und SOX-konformen Berechtigungskonzeptes
- Kritische Berechtigungen und Berechtigungskombinationen definieren und aufdecken
- Die Organisation der Benutzeradministration – „klassisch“ versus „zukunftsorientiert“
- Zugriffsschutz und Notfall-User-Konzepte – inklusive Praxisbericht zu einem innovativen Lösungsansatz
- Analyse der Zugriffsprotokollierung und deren Kontrollen

Rudolf Schmitt  
Spezialrevisor Finanzwesen,  
**AOK Bayern**, München

#### Unsere Leistungen

- 10 umfangreiche, aufeinander abgestimmte Lektionen
- zahlreiche Praxisbeispiele
- individuelle, fachliche und organisatorische Unterstützung durch die Autoren und das Management Circle Team während des gesamten Lehrgangs
- Einstiegspaket inklusive Lernmaterialien
- CD-ROM mit Muster-Prüfungsberichten

#### Und so lernen Sie los

Wöchentlich erhalten Sie auf dem Postweg eine Lektion. Diese wurden von unseren Autoren didaktisch so für Sie aufbereitet, dass Sie selbständig und in Ihrem eigenen Lerntempo einsteigen können.

**Übungsaufgaben mit Musterlösungen** am Ende jeder Lektion dienen der eigenen Kontrolle des Erlernten und erleichtern Ihnen den Praxistransfer.

Im Anschluss an die letzte Lektion erhalten Sie Ihr **persönliches Teilnahmezertifikat**. Hiermit dokumentieren Sie die hochwertige Erweiterung Ihres Fachwissens.

#### AUCH ALS INHOUSE TRAINING

So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!  
Zu allen Themenbereichen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Zeitverlust – passgenau für Ihren Bedarf!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



Dirk Gollnick  
Tel.: 0 61 96/47 22-646  
E-Mail: gollnick@managementcircle.de

### Die Fachliche Leitung



**Peter Jordan** ist Experte für IT-Revision und IT-Beratung und besitzt langjährige Erfahrung in diesen Bereichen. Er ist als Partner bei der **LKC-Gruppe** verantwortlich für den Bereich „IT-Risk-Management“ und arbeitet seit 17 Jahren mit Wirtschaftsprüfern, Internen Revisionen und IT-Organisationen im Bereich der IT-Revision und IT-Sicherheit zusammen. Im Mittelpunkt seiner Betrachtung steht die risiko- und prozessorientierte IT-Revision zur Absicherung der Betriebsprozesse und der Vermögenswerte sowie deren ordnungsgemäße Abbildung im Buchwerk des Unternehmens. Außerdem ist Peter Jordan in anerkannten Arbeitskreisen tätig und darüber hinaus an der Erarbeitung und Weiterentwicklung von Fachgutachten und Prüfungsstandards für die IT-Revision beteiligt.



**Ursula Bäcker** ist seit 2000 als IT-Revisorin in der Konzernrevision der **WestLB AG** Düsseldorf tätig. Der Schwerpunkt ihrer Prüfungstätigkeit ist die Prüfung der Handels- und Risiko-IT sowie der MaRisk-Umsetzung. Darüber hinaus führt sie konzernweit internationale Prüfungen der IT-Organisation und IT-Systemprüfungen durch.



**Ariane von Britton**, Dipl.-Informatikerin, CISA, ist seit 2004 Leiterin IT-Revision bei der **Roger Odenthal Unternehmensberatung**. Ein Schwerpunkt ihrer Tätigkeit ist die Durchführung von IT- und Prozess-Prüfungen, von Unterschlagungsprüfungen durch Analysen von Unternehmensdaten sowie die Unterstützung von Mandanten beim Aufbau einer Internen Revision. Zuvor sammelte sie Erfahrungen im Umfeld der IT-Revision und IT-Sicherheit bei einer führenden Rückversicherungsgesellschaft sowie einer Nichtregierungsorganisation in London.



**Michael van Dinter**, Dipl. Informatiker, CISA und CISM, ist IT-Revisor bei der **WestLB AG**. Nach seinem Studium stieg er 1999 zunächst in das Geschäftsfeld Global Technology Consulting einer internationalen Technologieberatungsgesellschaft ein. Seit 2002 ist Michael van Dinter in der IT-Revision der WestLB AG schwerpunktmäßig für die Prüfung von eCommerce Systemen, IT-Security und des Zahlungsverkehrs, auf Basis internationaler Standards wie COBIT und ITIL, verantwortlich.



**Markus Gaulke**, CISA, CISM, PMP, ist Experte in Fragestellungen der Prüfung, dem Management und der Governance von Informationstechnologie. Er ist Director im Bereich Advisory / Information Risk Management bei der **KPMG Deutsche Treuhand-Gesellschaft** in Frankfurt am Main. Er ist vor allem für IT-bezogene Prüfungen und Beratungen bei Finanzdienstleistern und Asset-Management-Gesellschaften verantwortlich. Markus Gaulke ist das für COBIT zuständige Vorstandsmitglied im internationalen IT-Prüfungsverband „Information Systems Audit and Control Association (ISACA)“ und darüber hinaus Verfasser zahlreicher Fachartikel und Bücher.



**Frank Häber**, Diplom-Kaufmann, MBA, CISA, CIA arbeitet als Manager in der Konzernrevision der **Daimler AG** in den USA mit beim Aufbau einer Revisionsfunktion für die Region Nordamerika. Der vorherige Schwerpunkt seiner Tätigkeit im Audit Information Management lag in der Durchführung von IT Audits bei den weltweiten Konzerngesellschaften sowie der Prüfung von Projekten und Geschäftsprozessen. Zuvor arbeitete er bei einem namhaften Beratungsunternehmen im Bereich IT- und Prozessberatung.



**Holger Klindtworth**, Dipl.-Inf., CISA, CIA, CISM ist Partner bei **SUSAT & Partner** und leitet dort den Bereich IT- and Business Audit. Er hat langjährige Prüfungserfahrung in Unternehmen aller Größenordnung und in allen wesentlichen Branchen. Er ist u. a. Vorstandsmitglied im Berufsverband der IT-Revisoren (ISACA e.V.) und Mitglied im Fachausschuss IT (FAIT) des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland (IDW). Er ist Autor zahlreicher Publikationen und hält regelmäßig Vorträge und Seminare zu aktuellen Themen der IT- und Innenrevision.



**Ernst Matyas** ist Partner bei der **HLB Revidata Unternehmensberatungs GmbH** in Wien. Er ist Steuerberater in Österreich, CISA (international zertifizierter Information Systems Auditor) und studierte Information Security Management an der Donau-Universität, Krems. Seine beruflichen Schwerpunkte sind die IT-Revision (auch bei Klein- und Mittelbetrieben), die Beratung bei Auswahl, bei Einführung und Betrieb von rechnungswesennahen IT-Systemen, die Datenanalysen mittels Prüfsoftware sowie die Beratung bei der Entwicklung und Umsetzung von IT-Sicherheitskonzepten.



**Dr. Ingo Quast** ist Head of Internal Audit der **BT Germany** in München. Im Umfeld der Operations bilden IT-Audits, neben Financials und Compliance, einen Schwerpunkt seiner Einheit. Zuvor war er Leiter der Internen Revision der T-Systems in Frankfurt am Main sowie mehrere Jahre im Bereich der juristischen Begleitung von IT- und TK-Großprojekten und der internationalen Vertragsgestaltung im Konzern Deutsche Telekom tätig. Er studierte Rechtswissenschaften in Deutschland und Frankreich, absolvierte ein Master-Studium an der University of Sydney und promovierte nach dem Referendariat an der Universität zu Köln.



**Torsten Rieck**, Dipl.-Wirtsch.-Ing., CISA, CIA, ist als „Head of Operational Audit“ in der Corporate Division Internal Auditing der **Boehringer Ingelheim GmbH** in Ingelheim tätig. Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt in den Bereichen IT-, Operational und Fraud Audits im internationalen Umfeld. Des Weiteren hat Torsten Rieck die Einführung der Audit-Software Galileo realisiert. Zuvor arbeitete er in den Bereichen Produktion und Logistik bei TEMIC Automotive und Semiconductors. Anschließend wechselte er zur DaimlerChrysler AG, wo er nach verschiedenen Stationen im In- und Ausland als Führungskraft in den Bereich Corporate Audit eintrat.



**Rudolf Schmitt** ist seit 1996 Spezialrevisor im Bereich Finanz- und Bauwesen bei der **AOK Bayern**. Ein Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt in der Prüfung des Berechtigungskonzeptes in SAP®. Bei der Einführung von SAP R/3® war Rudolf Schmitt als Projektmitglied für den Aufbau eines revisionssicheren Berechtigungskonzeptes verantwortlich. Derzeit leistet er Unterstützung (unter Revisionsgesichtspunkten) beim Aufbau einer Branchenlösung für die Gesetzliche Krankenversicherung.

### Leseprobe des Lehrgangs

Unter <http://www.mc-edition.de/08L1307s>

erhalten Sie einen Auszug einer Lektion zum kostenlosen Download. Überzeugen Sie sich von der außerordentlichen Qualität und Praxisnähe der Beiträge!



## Mit Wissen wachsen – Bildung für die Besten

Herausgeber dieses schriftlichen Management-Lehrgangs ist die Management Circle Verlag GmbH.

Management Circle, anerkannter Bildungspartner der Unternehmen, bietet ein umfangreiches und modernes Bildungsangebot für Fach- und Führungskräfte. Die schriftlichen Management-Lehrgänge ermöglichen das flexible Lernen unabhängig von Raum und Zeit. Diese individuelle Lernform entspricht den hohen Qualitätsanforderungen der Kunden von Management Circle.

## Wer an diesem schriftlichen Lehrgang teilnehmen sollte

Der schriftliche Lehrgang richtet sich an Führungskräfte und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen:

- Interne Revision
- IT-Revision
- IT-Sicherheit
- IT-Risikomanagement

Angesprochen sind zudem Mitglieder der Geschäftsleitung sowie im Bereich Revision tätige Unternehmensberatungen und Wirtschaftsprüfer.

## 6 gute Gründe für Ihre Teilnahme an unserem Lehrgang

- **Auf dem allerneuesten Stand:** Namhafte Autoren bieten Expertenwissen brandaktuell aus der Praxis für die Praxis.
- **Kompaktes Wissen pur:** Überschaubar und sinnvoll aufbereitete Lektionen erschließen Ihnen das Thema gut verständlich.
- **Sie sind unabhängig und flexibel,** können Ihr Wissen aktualisieren und vertiefen, wann, wo und wie Sie möchten.
- **Überprüfen Sie Ihre Lernfortschritte selbst:** Am Ende jeder Lektion finden Sie dazu Fallbeispiele mit Musterlösungen.
- **Schlagen Sie nach...** Sie haben mit Ihrer Lektions-Sammlung gleichzeitig ein unverzichtbares Nachschlagewerk – kompakt und aktuell.
- **Ihr persönliches Teilnahmezertifikat:** Damit belegen Sie die hochwertige Weiterbildung durch Management Circle.

## Leseprobe des Lehrgangs

Unter <http://www.mc-edition.de/08L1307s> erhalten Sie einen Auszug einer Lektion zum kostenlosen Download. Überzeugen Sie sich von der außerordentlichen Qualität und Praxishöhe der Beiträge!



## Teilnahmebedingungen

Dieser schriftliche Lehrgang umfasst 10 Lektionen, ein Einstiegs paket sowie Ihr qualifiziertes Teilnahmezertifikat. Die Teilnahmegebühr beträgt € 1.695,- zzgl. der gesetzlichen MwSt. Ab der dritten Buchung dieses Lehrgangs aus einem Unternehmen erhalten Sie einen **Preisnachlass von 10%**. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Ihre Anmeldung können Sie innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerrufen.

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns  
zum schriftlichen Management-Lehrgang an: **ws**

**IT-Revision**

08L1307

Start: 7. August 2008

Ende: 9. Oktober 2008

## Bitte hier anmelden!

1 NAME / VORNAME

POSITION / ABTEILUNG

2 NAME / VORNAME

POSITION / ABTEILUNG

3 NAME / VORNAME

POSITION / ABTEILUNG

FIRMENNAME

STRASSE / POSTFACH

PLZ / ORT

TELEFON / FAX

**Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist!**

Sie erhalten so schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Lehrgang fest einplanen können.

E-MAIL

DATUM / UNTERSCHRIFT

➔ **Fax: 0 61 96 / 47 22 - 999**

**Wir beraten Sie gerne!**



**Anmeldung: Manuela Rother**

Telefon: 0 61 96/47 22 - 700

E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)

Per Post: Management Circle Verlag GmbH

Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.



**Kundenservice: Eberhard Bergmann**

Telefon: 0 61 96/47 22 - 803

E-Mail: [kundenservice@managementcircle.de](mailto:kundenservice@managementcircle.de)

Aktuelle Veranstaltungsangebote: [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)

**Hier online anmelden! [www.mc-edition.de/08L1307](http://www.mc-edition.de/08L1307)**