



TRIPLE EVENT 2004

PREMIUM SPONSORS

INTER-man
Gesellschaft für interims management



April 21-23, 2004

Congress Center
Stadthalle Düsseldorf
Germany

Programme Committee

SQM

- Heinz Bons (Conference Chair)
SQS, Germany

- Thomas Gantner
DaimlerChrysler, Germany

- Cornelius Kluthe
T-Systems, Germany

- Prof. Werner Mellis
University of Cologne, Germany

- Prof. Dieter Rombach
Fraunhofer IESE & University of Kaiserslautern,
Germany

- Stephan Salmann (Programme Chair)
SQS, Germany

- Gerhard Schempp
ESG, Germany

- Jürgen Schink
EADS Deutschland, Germany

- Elisabeth Slapio
Cologne Chamber of Industry and Commerce,
Germany

- Dr. Ernest Wallmüller
Qualität & Informatik, Switzerland

- Dr. Ludger Walther
DETECON, Germany

- Dr. Jens Weber
integrated software concepts, Germany

CSVHC

- Karin Börsch
SQS, Germany

- René Gawron (Conference Chair)
SQS, Germany

- Dr. Jörg Kleinz (Programme Chair)
SQS, Germany

- Prof. Jürgen Stettin
Prosystem, Germany

- David Stokes
Mi Services Group, United Kingdom

ICSTEST

- Bob Bartlett
SIM/SQS, United Kingdom

- Dr. Gualtiero Bazzana
Onion, Italy

- Dr. Juris Borzovs
DATI, Latvia

- Jesús de la Maza
Carsa, Spain

- Peter Heller
Airbus, Germany

- Dr. Jörg Kleinz
SQS, Germany

- Alon Linetzki
AMDOCS, Israel

- Dr. Dirk Meyerhoff (Programme Chair)
SQS, Germany

- Erkki Pöyhönen
Nokia, Finland

- Geoff Quentin
QBIT, United Kingdom

- Hans Schaefer
Software Test Consulting, Norway

- Rudolf van Megen (Conference Chair)
SQS, Germany

- Prof. Jan Vytopil
University of Nijmegen, The Netherlands

Introduction

The SQS conferences SQM[®], ICSTEST[®] and CSVHC[®] have provided guidance and State-Of-The-Art Best Practices, services and tools to software professionals on every level since they were launched in 1996. We invite you to join us again in 2004 at the industry's most important Software Quality Management and Testing forum in Europe.

The three conferences of the event take place in parallel over three days from April 21 to 23 with seven separate and distinct tracks each day – addressing topics of major interest to all professionals involved in Software Quality Management, Verification and Validation.

In 2004 there will be special tracks focussing on:

- FDA Compliant Validation,
- IT-Governance,
- ITIL & Legacy Systems,
- Outsourcing,
- Project Management (supported by GPM),
- Quality Assurance for Airborne Systems,
- Quality Engineering,
- Requirements Engineering,
- Software Change and Configuration Management,
- Test Management,
- Test Automation, and
- IT Processes in Health Care (NEW in 2004).

Programme committees of international experts in Software Quality Management, Validation and Verification have evaluated the proposals and compiled the final conference programmes. The biggest exhibition in Europe with around 40 vendors will run alongside the triple conference.

Leading industry experts and researchers are invited to share their experience in the area of software design, development, testing, verification, and validation.

EXTRA SPONSORS



MEDIA SPONSORS



Monday, April 19, 2004

1-day-tutorials start at 10.00 a.m. and end at 6.00 p.m. The 2-days-tutorial starts at 10.00 a.m. (first day until 6.00 p.m.), on the second day it starts at 9.00 a.m. (until 5.00 p.m.)

T1 Prozessmodell für die Software-Entwicklung ISO 12207

Detlef Vohwinkel, SQS (D)

Überblick über die Inhalte der Software Life Cycle Prozesse der ISO 12207 AMD1 aus Sicht der Nutzung des Modells und der Inhalte der Norm für die Durchführung von Assessments auf Basis der ISO 15504. Vermittelt werden die Struktur und die Ergänzungen der ISO 12207 AMD1 im Hinblick auf eine Nutzung im Rahmen von Assessments zur Bewertung und Verbesserung der Prozessreife.

Der Kurs richtet sich an Personen mit dem aktuellen aber auch zukünftigen Aufgabenschwerpunkt Prozessbewertung und -verbesserung, die Assessments auf Basis der ISO15504 für Software Entwicklungsprojekte durchführen wollen.

➔ 19. UND 20. APRIL 2004

T2 Testen im Software Life Cycle für IT-Entscheider

Herbert Grün, SQS (D)

Der Erfolg eines Softwareentwicklungsprojektes ist durch die Qualität des Softwareproduktes, der Einhaltung des Einführungstermins sowie der entstandenen Erstellungskosten bestimmt. Ziel eines erfolgreichen Qualitätsmanagements ist die Vermeidung der Entstehung von Fehlern und Mängeln einerseits und das Hervorheben und die Überwachung der Behebung von dennoch entstandenen Fehlern und Mängeln andererseits.

Ziel des Seminars ist das Aufzeigen des Potenzials von analytischen und konstruktiven Qualitätssicherungsmaßnahmen wie sie im Qualitätssicherungsplan definiert sind. Ein fundiertes Wissen um die Problem- und Aufgaben-

bereiche ermöglicht die Bildung von Schwerpunkten mit der Definition der erforderlichen Testaufgaben, Testverfahren und Testtechniken sowie der Zuordnung der richtigen Aufgabenträger mit entsprechender Qualifikation und die Auswahl gewinnbringender Werkzeuge. Nach dem Besuch des Seminars besitzt der Teilnehmer einen umfassenden Überblick über Fehlervermeidungs- und Fehlerfindungsstrategien. Er kann Kosten und Nutzen abschätzen und die entsprechenden Maßnahmen detailliert definieren und planen.

➔ 19. UND 20. APRIL 2004

T3 RTCA DO-178B/EUROCAE EDU12B Software Considerations in Airborne Systems and Equipment Certification

Cheryl Dorsey, Digital Flight (USA)

DO-178B/EDU12B is an assurance standard required for civil aviation. This tutorial is a single lesson of a larger course developed to teach FAA engineers how to conduct a DO-178B software audit. The tutorial will provide a detailed understanding of DO-178B's content, rationale, and areas less understood. Developers, verifiers, and quality assurance personnel will better understand their role as it applies to the overall life cycle and be better prepared for a certification audit. Hands on exercises reinforce key topics and provide the ability to demonstrate a working knowledge of the standard. Areas of concentration include the annex tables, planning, requirements, design, verification, QA, CM (from a DO-178B perspective), and the Certification Liaison process.

➔ APRIL 19 AND 20, 2004

T4 Software-Metriken: Messen als Weg zu besserer Projektleistung

Dr. Ernest Wallmüller, Qualität & Informatik (CH)

Sie verstehen die Grundlagen des Messens und der Anwendung von Metriken in Projekten und Software-Prozessen und können den

Nutzen, die Voraussetzungen und Einflussgrößen von Mess- und Verbesserungsprogrammen beurteilen.

Trainingsinhalte sind: Motivation und Chancen des Messens, Grundlagen von Metriken und von Messprogrammen, Beispiele von Mess- und Verbesserungsprogrammen, Messen im Kontext von ISO15504 und CMMI, IT Scorecards, Metriken zur Bewertung von Software-Produkten und -Prozessen, Metriken zur Steuerung und Kontrolle von Projekten, Einsatz von Metriken für Verbesserungsprozesse/-projekte (Goal-Question-Metric-Ansatz, Zielorientiertes Messen mit AMI, Six Sigma), Normen, Messhilfsmittel und -werkzeuge, Kosten-/Nutzenüberlegungen, Umsetzungs- und Einführungshinweise, Vertiefung durch Übungen, Praxisbeispiele und Erfahrungsaustausch.

➔ 19. APRIL 2004

T5 Projektsimulation mit System Dynamics - Ein Werkzeug zur Risikoanalyse

Dr. Dietmar Pfahl, Fraunhofer IESE (D)

Aufbauend auf die am MIT von Jay Forrester entwickelte und von Peter Senge propagierte Methode „System Dynamics“ erläutert dieses Tutorial, wie die Erstellung und Nutzung von Simulationsmodellen dabei hilft, systematisch wiederkehrende Probleme in der Software-Entwicklung besser zu verstehen (und zu beheben). Der Schwerpunkt des Tutorials liegt auf der Anwendung von Simulation zur Analyse von typischen Projektrisiken wie zum Beispiel Überschreitung von Kosten-, Zeit- und Qualitätsvorgaben, Einführung neuer Entwicklungsmethoden, -techniken und -werkzeuge, verspätete oder unvollständige Berichterstattung und darauf basierende Fehlentscheidungen. Darüber hinaus vermittelt das Tutorial praktische Grundlagen der Modellerstellung und ermöglicht den Teilnehmern so, System Dynamics in ihrem eigenen Arbeitsumfeld einzuführen und zu nutzen.

➔ 19. APRIL 2004

Tutorials

Tuesday, April 20, 2004

T6 Projekterfolg durch Software-Risikomanagement

Dr. Ernest Wallmüller, Qualität & Informatik (CH)

Sie lernen die Techniken des Risikomanagements kennen. Es werden verschiedene Prozesse des Risikomanagements (SEI, Boehm, Riskit u. andere) vorgestellt und diskutiert. Bereits bei Projektplanung und -start Risiken zu identifizieren, zu bewerten, zu filtern und geeignete Vermeidungsmaßnahmen zu setzen, trägt wesentlich dazu bei, die Voraussetzungen und Erfolgchancen für Software- und IT-Projekte zu verbessern. Trainingsinhalte sind: Effektives Risikomanagement in Projekten, Grundlagen Risikomanagement in ISO 15504 und CMMI, Risikomanagementprozesse, Identifikation, Bewertung und Filtern von Risiken, Planung von Vermeidungs- und Vorsorgemaßnahmen, Erstellen des Risikomanagementplans, Berichtswesen und Verantwortlichkeiten, Steuerung und Kontrolle der Risiken, Normen, Hilfsmittel und Werkzeuge, Fallstudien und Erfahrungsaustausch.

➔ 20. APRIL 2004

T7 A Performance-Based Improvement Method to Model-Based Improvement

James Hart, Innovation Dynamics Consulting (USA)

Process models such as CMMI, ISO-9000, and Test Process Improvement (TPI) provide a wide variety of Best Practices to consider while improving processes. But, many of these models and standards were written for appraising processes, not modeling and improving them. And there is little guidance on effective ways to select and implement practices in these models based on specific performance goals and problems.

This tutorial will describe a performance-based process improvement method that can be used to quickly identify, define, deploy, measure and study process changes. The presenters will give real-world examples of its

application, lead team-based exercises for several key elements of the method, and describe how the method handles challenges users may encounter. The presenters will also provide information about how to get a detailed description of the RPI method at no cost.

➔ APRIL 20, 2004

T8 Requirements-Based Testing

Hans Schaefer, Software Test Consulting (N)
Dr. Dirk Meyerhoff, SQS (D)

This tutorial will discuss the various aspects of requirements-based testing. In requirements-based testing, the final software product is validated against the requirements specification. The requirements as documented, however, are often incorrect, incomplete, ambiguous, and unverifiable.

An important task of requirements-based testing is therefore to "clean up" the requirements. Here, test specification techniques like equivalence class analysis and decision tables can help. Preparation activities for requirements-based testing should begin early in the project so that errors in the requirements are detected and resolved before they find their way into the program code. This tutorial introduces the key methods and will give practical insights on how to efficiently and effectively do requirements tests.

➔ APRIL 20, 2004

T9 Non-Functional Software Testing in Practice

Bogdan Bereza-Jarocinski, BBJ Test (PL)

1. The importance of requirements for testing
 - How to test when they are not ready (typical for some non-functional requirements)?
2. Performance testing: Basic nomenclature, importance, scope, process, techniques, and tools.
3. Usability testing: Growing importance and scope, what is usability, how to find usability requirements, how to test usability?

4. Security testing: Definitions, security holes, security-related other issues, security test process.
5. Security and safety: Common aspects.

Bogdan Bereza-Jarocinski, 18 years experience of SW development, 15 years of SW and system testing. Roles as tester, responsible for test environment, test manager, test process implementation, and improvement for both IT and embedded systems. More than 10 years experience of teaching, writing, preaching, managing, and marketing of testing courses.

➔ APRIL 20, 2004

T10 Test Strategies and Planning

Erik van Veenendaal, Improve Quality Services (NL)

The purpose of test planning is to define a committed test strategy and well-founded plans for performing and managing the test. This tutorial will discuss the types of test plans and their contents based on IEEE 829 and provide practical examples.

We will discuss and present techniques for risk analysis and test strategy determination. In a small case study the attendees perform risk analysis and determine test strategy for both functional and non-functional testing. Once the risks have been identified and analysed a number of guidelines will be provided to assist in choosing the appropriate techniques to mitigate those risks.

Test estimation is usually done on an adhoc basis. We will address a number of structured and proven techniques to improve the test estimation practices, e.g. brainstorming workshops and test point analysis.

This tutorial addresses test planning from a practitioner's point of view. In addition to the presentations the participants carry out a number of exercises.

➔ APRIL 20, 2004

TRIPLE EVENT 2004

CONFERENCE
PROGRAMME



Risiko- und Qualitätsmanagement bei der Ablösung einer Altplattform – „Erfolgreiche OP am offenen Herzen“

Dr. Hansbeat Loacker

UBS, Switzerland

Die heutige IT-Infrastruktur von UBS wurde in den späten 70er Jahren geplant und realisiert. Inzwischen haben sich die Anforderungen stark verändert. Die Dynamik in der Finanzdienstleistungsbranche erfordert flexible Systeme und Abläufe, die eine schnelle Anpassung an neue Entwicklungen erlauben. Die UBS Schweiz hat dazu das Strategic Solution Program (SSP) mit folgenden Zielsetzungen initiiert:

Erneuerung der Basissysteme:

- Reduzierung der operationellen Risiken
- kürzeres Time-to-Market
- Front-Applikationen entlang der Geschäftsprozesse
- klare, auf Industriestandards basierende Schnittstellen

Einführung von neuen Business-Funktionen:

- Ausbau der unternehmerischen Flexibilität
- Akzentuierung des Kundenfokus
- Multi Channel Management
- Verbesserung des Financial und Management Reporting

Ersatz der heutigen Unisys-Plattform:

- Einsatz der Industriestandard-konformen Plattform IBM z/OS
- Reduzierung der Wartungskosten
- Bereitsstellung einer effizienteren Entwicklungsumgebung

Mit der Mastersetzung der neuen Core Cash Accounting Komponenten und der Koexistenz zwischen alter und neuer Plattform wurde eine Operation am offenen Herzen erfolgreich durchgeführt. Dies stellte höchste Anforderungen an ein striktes Risiko- und Qualitätsmanagement. Der dazu entwickelte und in der Praxis erprobte Risk & Quality Life Cycle im Kontext von SSP wird das Schwergewicht des Vortrags bilden.



The Boeing-Approach to (Independent) Software Verification and Validation

Dr. Lawrence Day

Boeing, USA

This year's conference has an emphasis on "practical testing experience from different industries, especially under critical time and budget restraints". Is it possible that the methods the experts suggest will work to actually bring about a successful resolution to a program dilemma? We'll review a real event and draw some conclusions. The concepts covered by this Keynote address include the following:

- Successful implementation of Product Development Teams
- How to sell management on new concepts
- Different methods of verification
- The importance of understanding workflow
- The inspection process itself
- Using inspection data to update the development and verification process as well as detect and fix defects
- Generating Run Charts in a knowledge worker environment
- An implementation approach for CQI of verification standards



BTO Knocks IT into Shape

Karsten Ludolph

Mercury Interactive, Germany

Firms have started to expect more of their IT in recent years. A lot more. It is not only supposed to be profitable and deliver better performance than in the past: it is also supposed to provide hard evidence on both counts. Slashing odd items of expenditure here and there is not enough. Every single IT process must be both transparent and measurable if potential savings are to be identified – and realized. That is why companies are now primarily looking for ways to improve IT

efficiency. They want to optimize processes, strategies and priorities, manage applications (from both the corporate and end-user's perspective), and deliver powerful applications that come as close as possible to zero errors. These challenges demand strategies and solutions that take a structured, methodical and holistic approach to optimization. In short: they need Business Technology Optimization (BTO). BTO opens up vast savings potential – around 30 percent for hardware alone. Firms can also expect to invest 12 percent less in help desk activities and 15 percent less in troubleshooting. BTO goes a long way to transforming IT from a cost factor to a profit driver – thus giving the market a fundamentally new orientation.



Total Technology Development – Strukturiertes Erfinden: Innovationen von morgen sind heute schon machbar

Thomas Groth

SUN Microsystems, Germany

Tom Groth ist seit 1998 im Bereich Marketing bei Sun Microsystems tätig. 1990 begann er seine berufliche Laufbahn in der Marketing-Abteilung für elektronische Dienstleistungen der IBM. Dort prägte er u. a. die Definition des Edifact Subsets EDITEX und EDICOS und machte Vorgaben zum Einsatz von Transaktionssoftware für den strukturierten Datenaustausch. Neben seiner Tätigkeit als Marktentwickler für Java und geschäftliche Nutzung des Internets, baute er Anfang des Jahres 2000 die Sun und Oracle Start-Up Unterstützungsinitiative „Speed-Up your IPO“ auf. Im Jahr 2001 entwickelte Tom Groth zusammen mit einigen Sun Partnerunternehmen das Projekt „Daypath“. Dieses Web Service-basierende Projekt hat erstmals gezeigt, dass die elektronischen Hilfsmittel im Leben eines Menschen, wie Telefone, Homegateways, Automobile und Arbeitsplatzrechner, intelligent und einfach miteinander kombinierbar sind. Aus dem Projekt „Daypath“ entstand im Frühjahr 2002 das Gemeinschaftsprojekt „UMTS

Keynotes

Premiere im Auto". Tom Groth ist Mitglied des strategischen Positionierungsausschuss der Fraunhofer Gesellschaft und betreut die Venture Aktivitäten und den High-Tech Inkubator des Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR). Als proaktiver Trend-Scout wurde Tom Groth Anfang 2000 in das Sun Visioneer Council berufen. Als Schwerpunkt für diese Tätigkeit gestaltet er Szenarien für das Leben und Arbeiten der Menschen in der Zukunft unter Berücksichtigung von Marktmöglichkeiten, Methoden und Technologien.



Benchmarking of Quality Processes at Bosch

Gerhard Fessler

Robert Bosch, Germany

Inside Bosch there are a lot of worldwide distributed software producing units. Bosch decided 1999 to improve the capabilities of all of these software producing units so that they are capable of delivering predictable software quality. The presentation shows the methods used and results achieved in implementing this decision. Gerhard Fessler studied Mathematics and Physics in Göttingen and Freiburg. After his diploma in Mathematics he worked for 7 years in the Computer Science Institute at the Technical University in Karlsruhe. Afterwards, he entered Wandel & Goltermann, a company developing measurement equipment for telecoms. Here, he developed software, led projects and worked in process improvement. 1992 he entered Bosch Telecom. His responsibilities were process improvement, quality management and project management. He changed 1996 to one of Bosch's automotive divisions. Here, he established and led an engineering process group. This division was the first inside Robert Bosch GmbH to reach CMM level 2. 2000 he changed to the corporate quality improvement department. He is now responsible for introducing new quality-relevant methods into the Bosch group, especially for software development. Currently, he is qualified as an EOQ Quality Auditor, as a CMM Lead Assessor, as

a CMMI Lead Appraiser, and as an instructor for Introduction into CMMI.



Quality in a Global Environment: Delivering Business Value

Theresa Lanowitz

Gartner, USA

Software is a critical competitive component of every enterprise. Today's businesses are driven by software applications that must perform flawlessly while delivering the overall objectives and strategies of the enterprise. The goal of delivering quality applications is universally shared and is the responsibility of all contributors of a project. The message and understanding of quality throughout the organization is essential in preventing catastrophic IT events – the nemesis of every CEO. This presentation will examine:

- What are the challenges of today's IT organization?
- What is the future direction and role of those responsible for delivering quality to the enterprise?
- Who are the vendors of today and what will the mark of success be for the future?



Zehn Jahre Erfahrungen mit NearShore Software Outsourcing

Janis Gobins

Exigen, Latvia

Der Autor präsentiert seine mehr als zehnjährigen Erfahrungen mit NearShore Software Outsourcing in Lettland. Es handelt sich um zahlreiche seit 1991 erfolgreich abgewickelte Projekte, die eine Vielfalt von Technologien, wie z.B. Adabas/Natural, Cobol, ABAP/4, C++, Assembler, Pascal, Java, Oracle, Informix, Easytrieve, R/3, BS2000, VSE/ESA, Tandem, UNIX, Windows, OS/2, Eclipse Studio, J2EE, Web Sphere umfassen. Die Hauptthemen der Präsentation sind:

- Was ist in Lettland zu erwarten (Kultur, Sprachkenntnisse, Infrastruktur)?
- Was waren die Erfolgsfaktoren in Bezug auf die Arbeitskräfte (Motivation; Produktivität;

Qualität; Umgang mit Technologien und Methoden der Anforderungsdefinition, Entwicklung, Test/QS und Projektmanagement; ISO/CMM)?

- Wie schafft man Erfolge mit Software Outsourcing (Projektarten, Projektorganisation, Vertragsgestaltung, Berücksichtigung der Mentalitätsunterschiede)?
- Wie vermeidet man Fehler und minimiert das Risiko?



The Role of Simulators in Validation of Real Time Software

Kjeld Hjortnaes

ESA, The Netherlands

In satellites currently being developed by the European Space Agency (ESA) the number of subsystems containing software and the number of system functions being implemented by software is increasing exponentially, while at the same time the overall development time is being reduced significantly. To cope with this evolution and not sacrifice the overall quality of the end product, parallel developments are done of hardware, the on-board software and the software validation support facilities. It is an essential requirement, that on-board software is verified "in context" even in the absence of the target hardware into which it later has to be integrated. "In context" implies that the software shall be verified under the same operational and functional environment conditions as in the final system. The software validation facility provides this context in the form of a software test bench having a fully representative but simulated environment.

However, it is a very efficient method of bridging the gap between the functional validation at software unit level and the dynamic behaviour validation of the software integrated into the final product. Using system simulators as high fidelity test environments for on-board software is a successful strategy being deployed in a number of ESA satellite projects today.

TRIPLE EVENT 2004

CONFERENCE
PROGRAMME

TIME	SQM		
9.00	OPENING		
	Heinz Bons SQS (D)		
9.30	KEY NOTE		
	Risiko- und Qualitätsmanagement bei der Ablösung einer Altplattform – „Erfolgreiche OP am offenen Herzen“ Dr. Hansbeat Loacker, UBS (CH)		
10.30	COFFEE BREAK AND EXHIBITION		
	Track S.1 Requirements Engineering	Track S.2 Quality Engineering: Vermeidung von Fehlern	Track S.3 ITIL & Legacy Systems
	Chair: Karl Schott SQS (A)	Chair: Thomas Gantner DaimlerChrysler (D)	Chair: Dr. Ludger Walther DETECON (D)
11.15	Requirements Traceability, Spuren der Qualität, Spuren für die Qualität? Frank Blucha Q-Labs (D)	Testbasierte Entwicklung mit Application Frameworks Peter Sommerlad SYNOLOGIC (CH)	J2EE – Maßnahmen zur kontinuierlichen, messbaren Qualitätsverbesserung Ansgar Max, Verband der Vereine Creditreform (D)
12.00	Entwicklung innovativer eingebetteter Systeme mit Experteneinbindung Alexander Puschnig DaimlerChrysler (D)	REview & PREview – Voraus- schauendes Quality Engineering Prof. Andreas Spillner Hochschule Bremen (D)	ITIL und Six Sigma – Konflikt oder Ergänzung? Ole Fischer Ericsson Eurolab (D)
12.45	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION
1.00	LUNCH BREAK AND EXHIBITION		
	Track S.4 Assessments: SPICE & CMMI	Track S.2 Quality Engineering: Vermeidung von Fehlern	Track S.5 Outsourcing
	Chair: Cornelius Kluthe T-Systems (D)	Chair: Thomas Gantner DaimlerChrysler (D)	Chair: Elisabeth Slapio IHK Köln (D)
2.30	You Can't Use an Old Map to Find a New Land. Agile Projekte im Prozess-Assessment Robert Bonča T-Systems MMS (D)	UML 2.0 quo vadis? Chris Rupp Sophist (D)	Outsourcing: Retter der Europäischen IT-Industrie? Dr. Katharina Grimme Ovum (D)
3.15	Praktische Nutzung von SPICE in der Entwicklung Detlef Vohwinkel SQS (D)	Fehlerminimierung mit Quality Engineering – Beispiel einer kom- plexen Anwendungsentwicklung Welf Rogalski Deutsche Telekom (D)	Klassifikation von Kooperations- modellen Michael Stupperich DaimlerChrysler (D)
4.00	COFFEE BREAK AND EXHIBITION		
4.30	Softwaremetriken im Umfeld der Automobilindustrie Niklas Fehrling Robert Bosch (D)	Integration der Testverfahren in den Software-Entwicklungs- prozess Dr. Jochen Westheide ARAG IT (D)	Erfolgreiches Legacy-Software- Management bei der Credit Suisse Carl Worms Credit Suisse (CH)
5.15	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION
5.30	KEY NOTE		
	BTO Knocks IT into Shape Karsten Ludolph, Mercury Interactive (D)		

EXHIBITION AND PRODUCT PRESENTATIONS

CSVHC

ICSTEST

TIME

OPENING				9.00
Rudolf van Megen SQS (D)				
KEYNOTE				9.30
The Boeing-Approach to (Independent) Software Verification and Validation Dr. Lawrence Day, Boeing (USA)				
COFFEE BREAK AND EXHIBITION				10.30
Track C.1 IT-Verfahren im Gesundheitswesen und ihr Beitrag zur Qualität Chair: Detlef Vohwinkel SQS (D)	Track I.1 Test Management Chair: Bogdan Bereza-Jarocinski BBJ Test (PL)	Track I.2 Quality Assurance for Airborne Systems Chair: Cheryl Dorsey Digital Flight (USA)	Track I.3 Test Preparation Chair: Erkki Pöyhönen Nokia (FIN)	
Zukunft des Gesundheitswesen Prof. Andreas Goldschmidt Universität Trier (D)	Experiences with Testing at Off-Shore Locations – A Case Study at DB Hinrich Völcker Deutsche Bank (D)	Independent Software Verification and Validation – The Approach for ESA's GOCE Mission Mike Rennie Deimos Space (E)	Improving Fault Detection in a Major Company by up to 300% Prof. Mike Holcombe University of Sheffield (UK)	11.15
Bedeutung der Gesundheitskarte und deren Rahmenarchitektur Prof. Andreas Goldschmidt Universität Trier (D)	The Test Managers Dashboard Dr. Dirk Meyerhoff SQS (D)	SW Certification/Qualification for Integrated Modular Avionic Systems Norbert Rieckmann Airbus (D)	Experiences in Scalable Software Quality Assurance Holger Hanisch Datev (D)	12.00
DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	12.45
LUNCH BREAK AND EXHIBITION				1.00
Track C.1 IT-Verfahren im Gesundheitswesen und ihr Beitrag zur Qualität Chair: Dr. Martin Wieczorek SQS (D)	Track I.1 Test Management Chair: Bogdan Bereza-Jarocinski BBJ Test (PL)	Track I.2 Quality Assurance for Airborne Systems Chair: Dr. Lawrence Day Boeing (USA)	Track I.3 Test Preparation Chair: Dorothy Graham Grove Consultants (UK)	
Komponentenbasierung als Qualitätskriterium in der Softwareentwicklung Prof. Klaus Schmaranz Universität Graz (A)	Banking Project Failures: Lessons Learned Charles Similia COMPONENTGROUP.NET (F)	Automated Testing of Aircraft Controller Modules Dr. Oliver Meyer Verified Systems International (D)	Test Metrics and Root Cause Analysis in Large Projects Claudio Ravizza, Siemens Mobile Communications (I)	2.30
Anforderungen an Komponentenspezifikationen Dirk Schwartmann Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt DLR (D)	Testing and Information Systems Interoperability Prof. Jacques Printz CNAM (F)	Partitioning: A Design Feature to Reduce Verification Effort Peter Heller Airbus (D)	Requirements Based Testing at HP OpenView Peter Vollmer Hewlett Packard (D)	3.15
COFFEE BREAK AND EXHIBITION				4.00
Strategie für den effizienten Einsatz der IKT im Gesundheitswesen Jürgen Gambal (A)	MSF – A Look at Real-world Solutions Testing Cullen Tillotson Microsoft Solutions (UK)	A Smart Development Process for Safety-Related Software Andreas Gerstinger Frequentis Nachrichtentechnik (A)	Requirements Based Test Cases Paul Keese SQS (D)	4.30
DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	5.15
KEYNOTE				5.30
BTO Knocks IT into Shape Karsten Ludolph, Mercury Interactive (D)				

TRIPLE EVENT 2004

CONFERENCE
PROGRAMME

TIME	SQM		
9.00	KEYNOTE		
	Total Technology Development – Strukturiertes Erfinden: Innovationen von morgen sind heute schon machbar <i>Thomas Groth, SUN Microsystems (D)</i>		
10.00	COFFEE BREAK AND EXHIBITION		
	Track S.6 Projektmanagement <i>Chair: Prof. Dieter Rombach Fraunhofer IESE (D)</i>	Track S.7 Software Change and Configuration Management <i>Chair: Ralf Ramershoven SQS (D)</i>	Track S.8 IT-Portfoliomanagement <i>Chair: Dr. Jens Weber integrated software concepts (D)</i>
10.45	Lernende Projekte – Wie sich Lernfortschritt messen lässt <i>Helmut Strohmeier Strohmeier & Partner (D)</i>	Defining the 'X' Factor – What Makes a Highly Effective Configuration, Test or Project Manager? <i>Callum Kidd University of Manchester (UK)</i>	IT-unterstützte Businessprozess-optimierung – Moden, Methoden und Mordwerkzeuge <i>Dirk Malzahn INTER-man (D)</i>
11.30	Projekt- und Geschäftserfolg durch effizientes Controlling von Softwareprojekten <i>Christian Popp Xcc Software (D)</i>	Einführung der prozessorientierten Vorgehensweise der Software-OS für SAP bei der BMW Group <i>Karl-Heinz Raith BMW (D)</i>	Ausrichtung einer Anwendungslandschaft auf eine serviceorientierte Architektur <i>Tim Gugel sd&m (D)</i>
12.15	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION
12.30	LUNCH BREAK AND EXHIBITION		
2.00	KEYNOTE		
	Quality in a Global Environment: Delivering Business Value <i>Theresa Lanowitz, Gartner (USA)</i>		
2.45	COFFEE BREAK AND EXHIBITION		
	Track S.6 Projektmanagement <i>Chair: Prof. Dieter Rombach Fraunhofer IESE (D)</i>	Track S.7 Software Change and Configuration Management <i>Chair: Ralf Ramershoven SQS (D)</i>	Track S.9 Business Performance Management <i>Chair: Dr. Stephan Baumhoff SQS (D)</i>
3.15	Projektrisikomanagement – Erfahrungen und Fallgruben <i>Dr. Ernest Wallmüller Qualität & Informatik (CH)</i>	Configuration Management in a Multimission Space Environment <i>A. Mantineo, ESOC/ESA (D) R. Schaap, SQS (NL)</i>	Practice Management: Transforming IT into Business Value <i>Ulrich Engelhardt ITELLIUM (D)</i>
4.00	Qualitätssicherung durch Projekt- und Risikomanagement bei der Einführung von SAP R/3 <i>Matthias Böcher Windmüller & Hölscher (D)</i>	Software-Outsourcing: Alles im Griff – oder fest im Griff der Zulieferer? <i>Hans-Joachim Erchinger MERANT (D)</i>	Validierung von J2EE Architekturen nach Performance-Kriterien <i>Matthias Zieger Borland (D)</i>
4.45	Six Sigma für Software <i>Dr. Thomas Fehlmann Euro Project Office (CH)</i>	Der Widerspruch zwischen Funktionalität und Brauchbarkeit beim SCCM <i>Renate Stücker Telelogic (D)</i>	Unbekannte IT-Werte – Warum Softwarewartung ein Synonym für Kosten ist <i>Josef Dold COMET-Informatik (D)</i>
5.30	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION
7.00	CONFERENCE BANQUET AT RHEINTERRASSEN DÜSSELDORF		

EXHIBITION AND PRODUCT PRESENTATIONS

KEYNOTE

9.00

Benchmarking of Quality Processes at Bosch

Gerhard Fessler, Robert Bosch (D)

COFFEE BREAK AND EXHIBITION

10.00

Track C.2
Qualitätssicherung für
und durch den Einsatz
von KISChair: Josef Widl
SQS (A)Track C.3
FDA Compliant ValidationChair: Dr. Jörg Kleinz
SQS (D)Track I.4
Reviews and InspectionsChair: Erkki Pöyhönen
Nokia (FIN)Track I.5
Quality Assurance for
Airborne SystemsChair: Peter Heller
Airbus (D)Track I.6
Test ProcessesChair: Bob Bartlett
SIM/SQS Group (UK)Parallele Einführung eines KIS
in vier Rehabilitationszentren –
Aus Sicht des Kunden, des
Lieferanten und des Qualitäts-
sicheresRobert Prokop
AUVA (A),
Dr. Dominik Deimel
TOREX GAP (D),
Josef Widl
SQS (A)Supporting Computer Systems
Validation Through the Use of Sca-
lable Risk Assessment Models
David Stokes
Mi Services Group (UK)State-of-the-Art Program
for Regulatory Compliance of
Computerized Systems
Dr. Rainer Blöchl
Pharma Quality Services (A)Effective Inspections –
Are They Achievable?Magnus Ohlsson
Combitech Systems (SE)Implementing TPI® under
Critical Budget RestraintsFran O'Hara
Insight (IRL)Software Aspects of Certification:
Possible Orientations for
DO-178 CGerard Ladier
Airbus (F)A New Generation of Static
Analysis Tools on the A380Famanta Randim
Airbus (F)

Test Use Cases

Vicenzo Cuomo
ST INcard (I)Effects of Changed Test
Processes at Project TimeNicole Zimmermann
FIDUCIA IT (D)

10.45

11.30

DISCUSSION

DISCUSSION

DISCUSSION

DISCUSSION

DISCUSSION

12.15

LUNCH BREAK AND EXHIBITION

12.30

KEYNOTE

2.00

Quality in a Global Environment:
Delivering Business Value

Theresa Lanowitz, Gartner (USA)

COFFEE BREAK AND EXHIBITION

2.45

Track C.2
Qualitätssicherung für und
durch den Einsatz von KISChair: Dr. Gottfried Dietzel
Bundesministerium für Gesund-
heit und soziale Sicherung (D)Track C.3
FDA Compliant ValidationChair: David Stokes
Mi Services Group (UK)Track I.7
Test AutomationChair: Paul van Sprundel
ABN AMRO (NL)Track I.8
White Box and
Static TestingChair: Hans Schaefer
Software Test Consulting (N)Track I.9
Tester Education and
MotivationChair: Bob Bartlett
SIM/SQS Group (UK)Der Bedarf nach QS im Gesund-
heitswesen – Konsequenzen für
die eGesundheitskarteDr. Gottfried Dietzel
BMGS (D)Getting Software FDA CFR
Part 11 compliantDr. Reinhard Schwarz
Fraunhofer IESE (D)Practical Stress Testing:
Real World ExperiencesRob Walker
Ascertain (UK)What Can Be Done About
Software ReliabilityDr. Adam Kolawa
Parasoft (USA)

Testing Based on Experience

Karin Thorvaldsson
Ericsson Microwave Systems (SE)

3.15

Einführung KIS in Kliniken des
LVR – Eine Basis für QM/QS im
Gesundheitswesen des LVRManfred Willems
Landschaftsverband Rheinland (D)Lessons Learned when
Implementing a Risk Based
Approach to 21 CFR Part 11
Heinrich Berlejung
Propack Data (D)The Seven Pillars of Test
Automation EnvironmentDagmar Pill
amsbg Arbeitsmarktservice (A)Controlling Product Quality
During Development with a
Defect ModelBen Linders
Ericsson (NL)Motivating & Maximizing Your
Testers Potential Capabilities
and OutcomeAlon Linetzki
Amdocs (IL)

4.00

QS/QM-Aspekte eines Kranken-
haus-Informationssystems
anhand eines PraxisbeispielsDr. Thomas B. Schillen, Rheini-
sche Kliniken Düsseldorf (D)Compliant Excel –
It's All in the DesignPaul Coombes, Washington
Group International (UK)Test Automation of the Unauto-
matable – What to Do, if
Capturing Does not Work
Frank Schmeißner
imbus (D)Testing Key Methodology for
Critical Embedded Space Soft-
ware
Michel Turin
EADS (F)Certification of Software Quality
ProfessionalsRobert Treffny
ISTQB (D)

4.45

DISCUSSION

DISCUSSION

DISCUSSION

DISCUSSION

DISCUSSION

5.30

CONFERENCE BANQUET
AT RHEINTERRASSEN DÜSSELDORF

7.00

TRIPLE EVENT 2004

CONFERENCE
PROGRAMME

TIME	SOM		
	Track S.10 IT-Governance <i>Chair: Prof. Werner Mellis Universität Köln (D)</i>	Track S.11 Agile Prozesse <i>Chair: Joachim Borgis SQS (D)</i>	Track S.12 GPM – Projektmanage- ment in IT-Projekten <i>Chair: Otto Zieglmeier GPM (D)</i>
9.00	IT-Governance – Idee und Umsetzung <i>Markus Gaulke KPMG (D)</i>	Agilität und Risikobeherrschung – Widerspruch oder Lösung <i>Dr. Christiane Gernert Gernert & Partner (D)</i>	Bessere Projektsteuerung mit Software-Metriken <i>Prof. Siegfried Seibert Fachhochschule Darmstadt (D)</i>
9.45	Testfahrt für Prozesse <i>Christian Knüvener method park (D)</i>	Agile Vorgehensmodelle im industriellen Einsatz <i>Christian Hauf T-Systems (D)</i>	Welche Kompetenzen benötigt das IT-Projektmanagement? <i>Andreas Frick ExperTeam (D)</i>
10.30	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION
10.45	COFFEE BREAK AND EXHIBITION		
11.15	KEY NOTE		
	Zehn Jahre Erfahrungen mit NearShore Software Outsourcing <i>Janis Gobins, Exigen (LV)</i>		
12.15	LUNCH BREAK AND EXHIBITION		
	Track S.10 IT-Governance <i>Chair: Prof. Werner Mellis Universität Köln (D)</i>	Track S.13 IT-Knowledge-Manage- ment <i>Chair: Jürgen Schink EADS Deutschland (D)</i>	Track S.14 Qualitätsmanagement- Systeme <i>Chair: Dr. Ernest Wallmüller Qualität & Informatik (CH)</i>
1.15	An Approach for Tool and Method Deployment within Large Organisations <i>Jean-Marc Dagenais Ericsson (CAN)</i>	Learning from Project Manage- ment „Flight Simulators“ <i>James Hart, Innovation Dynamics Consulting (USA)</i>	Aufbau und Einrichtung eines in- tegrativen Qualitätsmanagements im IT-Zentrum der Bundeswehr <i>Thomas Schulte IT-Zentrum der Bundeswehr (D)</i>
2.00	Erstellung eines ISO 9001:2000 zertifizierten Qualitätsmanage- mentsystems <i>Heinz Mattenklotz empolis (D)</i>	Erfahrungen beim Aufbau eines Software Kompetenzzentrums im Internet <i>Torsten Willrich Fraunhofer IESE (D)</i>	IT-Sicherheit als Teil des Qualitätsmanagements <i>Volker Kozok Bundeswehr Streitkräfteamt (D)</i>
2.45	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION
3.00	CLOSING		
	<i>Stephan Salmann SQS (D)</i>		

CSVHC

ICSTEST

TIME

Track C.4 Verification and Validation for Medical Devices	Track I.10 Embedded Systems	Track I.11 Test Automation	Track I.12 Standards and Testing	
<i>Chair: Prof. Jürgen Stettin Prosystem (D)</i>	<i>Chair: Jesús de la Maza Carsa (E)</i>	<i>Chair: Zulfikar Saleh FIDUCIA IT (D)</i>	<i>Chair: Neriman Kocaman SQS (NL)</i>	
The New IEC/ISO 62304 "Medical Device Software – Software Life Cycle Processes" <i>Dr. Norbert Pauli Dräger Medical (D)</i>	Test-Case and Test-Driver Generation for Automotive Embedded Software <i>Prof. Bruno Legeard Université de Franche-Comté (F)</i>	The added Value of Risk Based Regression Testing – T-Mobile Web Portals <i>Erik Nijlant T-Mobile (NL)</i>	Implications of SPICE in Automotive <i>Speaker to be confirmed</i>	9.00
Test Automation Strategies for a Safety-Critical Internet/Tele- communications Application <i>Thomas Feger Biotronik (D)</i>	Compatibility Testing of Automotive System Components <i>Thomas Stauner BMW (D)</i>	The Open Source Functional Test Tool Fitness in Practical Use <i>Dr. Andreas Kornstädt it-wps (D)</i>	SPICE ISO15504: Using the Focused Approach to Manage Improvement <i>Joseph Wright Dräger Medical (USA)</i>	9.45
DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	10.30
COFFEE BREAK AND EXHIBITION				10.45
KEY NOTE				11.15
The Role of Simulators in Validation of Real Time Software <i>Kjeld Hjortnaes, ESA (NL)</i>				
LUNCH BREAK AND EXHIBITION				12.15
Track C.5 FDA Compliant Validation	Track I.10 Embedded Systems	Track I.13 Test Management	Track I.14 Testing Non-Functional Requirements	
<i>Chair: Dr. Jörg Kleinz SQS (D)</i>	<i>Chair: Jesús de la Maza Carsa (E)</i>	<i>Chair: Alon Linetzki Amdocs (IL)</i>	<i>Chair: Hans Schaefer Software Test Consulting (N)</i>	
Metrology-based Approach to Qualification of Computer Network Infrastructure <i>Wolfgang Winter Agilent Technologies (D)</i>	Requirements Management For Testing in a Large Railway Project: ETCS 2000 <i>Julio Mellado ALCATEL (E)</i>	Software Packages: Differences for Testing and QA <i>Tim Koomen Sogeti (NL)</i>	Usability Testing <i>Paul van Sprundel ABN AMRO (NL)</i>	1.15
Continuous Risk Management <i>Frans Leijse ITC Validation Consultants (NL)</i>	Software Quality Rank – An Improvement in Component Test <i>Sigrid Eldh Ericsson (SE)</i>	Test Factory Outsourcing <i>Andreas Rauch LogicaCMG (D)</i>	Performance Testing under Control – Practical Experiences <i>Jürgen Schmitt T-Systems Nova (D)</i>	2.00
DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	DISCUSSION	2.45
CLOSING				3.00
<i>Dr. Jörg Kleinz SQS (D)</i>	<i>Dr. Dirk Meyerhoff SQS (D)</i>			

Exhibition

The exhibition will run alongside the conferences on all three days, giving you the opportunity, particularly during the breaks, for intensive discussions with the representatives of the exhibiting companies.

Premium Sponsors

- INTER-man
- Merant
- Mercury Interactive
- OrgaTech
- SET

Extra Sponsors

- ASQF
- HOOD
- LogicaCMG
- Telelogic

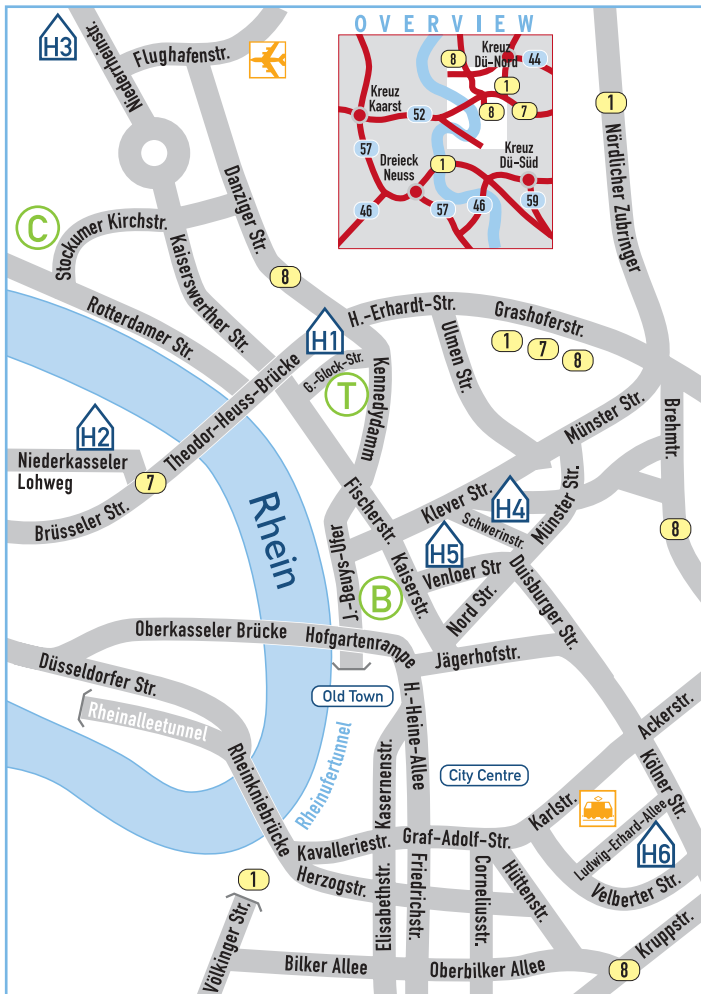
Exhibitors

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ■ ARCHE | ■ LogicaCMG |
| ■ ASQF | ■ Merant |
| ■ BOC | ■ method park |
| ■ Borland | ■ MKS |
| ■ CA Computer Associates | ■ OrgaTech |
| ■ CAST | ■ Parasoft |
| ■ dpunkt.verlag | ■ Princeton Softech |
| ■ Exigen | ■ QiDO |
| ■ Fraunhofer IESE | ■ Q-Labs |
| ■ Galileo Group | ■ Radview |
| ■ HOOD | ■ SET |
| ■ IDS Scheer | ■ SHE |
| ■ imbus | ■ SQS |
| ■ INTER-man | ■ Telelogic |
| ■ IPL | ■ T-Systems |
| ■ Lehmanns Fachbuchhandlung | |

SUPPORTING ORGANISATIONS



Travel/Accommodation



C Conference
Congress Center Stadthalle Düsseldorf,
Stockumer Kirchstraße 61

T Tutorials
Hilton Düsseldorf,
Georg-Glock-Straße 20

B Banquet/Evening Event
Rheinterrassen Düsseldorf,
Joseph-Beuys-Ufer 33

H1 Hilton Düsseldorf
Georg-Glock-Straße 20,
Tel.: +49 (0) 211/43 77-0
Single room: € 140,00

H2 INN SIDE Residence-Hotel
Niederkasseler Lohweg 18a,
Tel.: +49 (0) 211/5 22 99-0
Single room: € 118,00

H3 Hotel BARBAROSSA
Niederrheinstraße 365,
Tel.: +49 (0) 211/40 80 92-0
Single room: € 95,00

H4 Hotel National
Schwerinstraße 16,
Tel.: +49 (0) 211/51 35 61-0
Single room: € 93,00

H5 Hotel Imperial
Venloer Straße 9,
Tel.: +49 (0) 211/4 91 36-0
Single room: € 85,00


H6 Hotel ibis Düsseldorf Zentrum
Ludwig-Erhard-Allee 2,
Tel.: +49 (0) 211/77 01-0
Single room: € 73,00

To receive special rates be sure to mention SQM, ICSTEST or CSVHC when booking.

Please note that allotments with special conditions will be available until March 8, 2004.

Rates are per night and include breakfast.

By car

The Congress Center Düsseldorf has a direct connection to the motorway A44 (Exit Stockum). Follow the  signs to Messe Düsseldorf.

P5 is the most convenient parking area for congress participants and is free of charge.

By train

From the central train station, bus no. 722 takes you to the Congress Center Düsseldorf within 25 minutes.

Schedules and information can be obtained at www.rheinbahn.de.

By plane

From the airport, it is recommended to take a taxi which will bring you to the Congress Center Düsseldorf within 15 minutes. More information about transfer possibilities at www.flughafen-duesseldorf.de

Binding registration (please mark)

April 19, Monday	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
April 20, Tuesday	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
April 21, Wednesday	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
April 22, Thursday	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
April 22, Thursday	<input type="checkbox"/>	Dinner at Rheinterrassen Düsseldorf (incl. in conference fee)								
April 23, Friday	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Participation Fees (prices are per person and plus 16% VAT)

Conference

3 days	1.400 EURO
2 days	1.150 EURO
1 day	800 EURO

Tutorials

2 days tutorial	950 EURO
1 day tutorial	500 EURO

The conference fees include conference proceedings, lunches, snacks, and social programme.
Parking free of charge at P5.

Payment

Credit card

Visa

Mastercard / Eurocard

Card number: _____

Expiration date: _____

CVW2 number*: _____

Card owner: _____

Check / Invoice

Enclosed please find check for
Euro: _____

Please bill my company

Signature: _____

* This number consists of the last three digits in the signature panel on the back of your card.

Participant

Name / First Name	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mr.	Mrs.	Ms.
Contact Name	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mr.	Mrs.	Ms.
Company	_____		
Job Title	_____		
Street / P.O. Box	_____		
Postal Code / City	_____		Country
Phone / Fax	_____		E-Mail
Date	_____		Signature

As participant of one conference you can also listen to the presentations of the other conferences.

Registration process

Please register by Fax, Mail or Internet. After receipt of your registration we will send you a confirmation.

Fees

are subject to 16% VAT for all delegates.

Discounts

Discounts (conference only)

* For registration by February 13, 2004, a 15% discount will be granted, for registration by March 5, 2004, a 10% discount will be granted.

* The discount for Supporting Organisations is 15%.

* Students can participate at a reduced rate of 50%.

Please attach a copy of your student ID.

* Only one discount per registration.

Cancellations

must be received in writing and are subject to a 20% fee after March 19, 2004. No refunds can be made after April 7, 2004.

SQS

Software Quality Systems AG
Stollwerckstr. 11
51149 Cologne · Germany

Contact:

Tel. +49 (0) 22 03/91 54-81

Fax +49 (0) 22 03/91 54-15

E-Mail: team@sqz-conferences.com

www.sqs-conferences.com

